

Betreff: Automatische Eingangsbestätigung

Von: <01PoststelleOberbuergemeisterin@STADT-KOELN.DE>

Datum: 25.12.2020, 13:30

An: <justizopfer@bessere-welt.com>

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

vielen Dank für Ihre Mail.

Da hier jeden Tag zahlreiche Mails eingehen, ist dies eine automatisch generierte Eingangsbestätigung.

Sofern erforderlich, wird Ihre Mail umgehend an die zuständigen Stellen weitergeleitet.

Falls Ihre Mail eine Frage, eine Beschwerde oder ein sonstiges Anliegen enthält, werden die erforderlichen Recherchen eingeleitet, um Ihnen zeitnah eine Antwort zusenden zu können.

Sollten Sie aktuelle Fragen zum Corona-Virus haben, kontaktieren Sie bitte unser Bürgertelefon: 0221 / 221-33500. Das Bürgertelefon ist montags bis freitags von 7 bis 18 Uhr erreichbar. Aktuelle Informationen finden Sie unter <https://www.stadt-koeln.de/leben-in-koeln/gesundheit/corona-virus/index.html>.

Zum allgemeinen Umgang mit dem Datenschutz können Sie sich auf der Internet-Seite der Stadt Köln informieren (s. [hier](#)). Sie erhalten bei einer weiteren Verarbeitung durch eine städtische Dienststelle in jedem Fall noch eine verfahrensspezifische Datenschutzhinweise mit den erforderlichen Angaben nach der Datenschutzgrundverordnung/ DSGVO (hier Art. 13 und 14).

Die Poststelle ist montags bis freitags von 7 bis 18 Uhr besetzt.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Stadt Köln - Die Oberbürgermeisterin
Amt der Oberbürgermeisterin - Poststelle
Historisches Rathaus
Rathausplatz
50667 Köln
Tel.: (0221)221-22076
Fax: (0221)221-26570
E-Mail: 01PoststelleOberbuergemeisterin@stadt-koeln.de
Internet: www.stadt-koeln.de

Bitte beachten Sie:

Die Stadtverwaltung ist von Donnerstag, 24.12.2020 bis einschließlich Sonntag, 03.01.2021 geschlossen.

Informationen zu Notdiensten, Rufbereitschaften und Sonderöffnungszeiten erhalten Sie unter: www.stadt.koeln.

Alternativ können Sie sich an das Bürgertelefon unter der Rufnummer 115 oder 0221 / 221-0 wenden.

Monatlich aktuelle Informationen Ihrer Stadtverwaltung in unserem Newsletter! [Newsletter](#)
[Anmeldung](#)

